



POLITICA GENERAL DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

SITIO WEB SECIBERSEGURO

JUSTIFICACIÓN DE LA POLÍTICA:

Valorando la importancia que tiene la información y la protección de datos personales en todos los aspectos y entendiendo que estas deben ser tratadas, gestionadas y protegidas para crear un marco de confianza en las partes interesadas en este sitio web, se aplicarán las mejores prácticas en cuanto a seguridad y privacidad de la información, fundadas en la norma ISO 27001 y normatividad vigente relacionada, afianzando así el compromiso con la protección de la información y los datos personales en general.

FINALIDAD DE LA POLÍTICA:

Establecer directrices encaminadas a la seguridad y privacidad de la información y datos personales, con el fin de minimizar riesgos en la gestión y administración de la información.

ALCANCE DE LA POLÍTICA:

El alcance de esta Política General de Seguridad y Privacidad de la Información está orientado en la capacidad y en los controles asociados a la norma ISO/IEC 27002 y el modelo de seguridad y privacidad de la información del Ministerio de las Tecnologías y las comunicaciones de Colombia MINTIC.

Directrices de privacidad y tratamiento de datos personales:

El artículo 15 de La Constitución Política, La ley 1266 de 2008 (Habeas Data), La ley 1581 de 2012 (protección de datos personales) y la ley 1712 de 2014 (clasificación de la información) y demás regulaciones orientadas a la protección y tratamiento de los datos personales y la información, establecen una serie de parámetros que se definen a continuación según sus principios y naturaleza:

Principios para el tratamiento de datos personales (ley 1581 de 2012)

- Principio de legalidad en materia de tratamiento de datos: El tratamiento de datos personales es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en la ley y en las demás disposiciones que la desarrollen.
- Principio de finalidad: El tratamiento de datos personales debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la constitución y la ley, la cual debe ser informada al titular.
- Principio de libertad: El tratamiento de datos personales solo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- Principio de veracidad o calidad: La información personal sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible, en este sentido, se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- Principio de transparencia: En el tratamiento de datos personales debe garantizarse el derecho del titular a obtener del responsable del tratamiento o del encargado del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- Principio de acceso y circulación restringida: El tratamiento de datos personales está sujeto a los límites que se derivan de la naturaleza de los mismos, de las disposiciones de ley y la constitución. En este



sentido, su tratamiento solo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en ley. En este sentido, los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido solo a los titulares o terceros autorizados conforme a la ley.

- **Principio de seguridad:** La información personal sujeta a tratamiento por el responsable del tratamiento o encargado del tratamiento a que se refiere la ley, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- **Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo solo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley y en los términos de la misma.

Identificación y contacto del encargado del manejo y tratamiento de los datos y bases de datos

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	BEATRIZ EUGENIA CHAVERRA CÓRDOBA
DIRECCIÓN:	Calle 56 # 78b 45
CIUDAD DE DOMICILIO:	Medellín-Colombia
TELÉFONO DE CONTACTO	+57 3218667470
CORREO ELECTRÓNICO:	contacto@seciberseguro.com

Autorización del titular para el tratamiento de sus datos:

Para cualquier información que sea suministrada por el titular por medio de diligenciamiento de formularios y formatos, se requerirá autorización previa para el tratamiento de datos del titular a excepción de los siguientes casos:

- Información requerida por la Superintendencia Financiera de Colombia, Organismos de Control del Estado, en ejercicio de sus funciones legales o una orden judicial.
- Datos de naturaleza pública.
- Casos de urgencia médica o sanitaria.
- Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

Finalidad de los datos:

Este sitio web, recolectará, procesará, almacenará, usará y custodiará de forma segura, los datos personales ya sea manual o sistematizado para lo siguiente, de acuerdo con lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y los Decretos 1377 de 2013 y 1759 de 2016.

- Actividades propias relacionadas con talleres, cursos, mentorías o consultorías enfocada en los procesos y misionalidad del sitio web.
- Responder a PQRSD realizada por los usuarios o entes de control.
- Finalidades propias para el cumplimiento regulatorio y obligaciones legales o jurídicas.



Tratamiento de datos sensibles:

Este sitio web **no recolectará ni tratará datos sensibles ya que no hace parte de nuestra finalidad**, los siguientes datos sensibles están excluidos totalmente:

- Historias ocupacionales
- Datos raciales y/o de origen étnico.
- Datos biométricos.
- Datos relacionados con la orientación sexual.
- Datos pertenecientes a organizaciones sociales.
- Información general de personas que los pueda poner en riesgo.

Tratamiento de datos privados:

Este sitio web con previa autorización del titular en caso que se requiera, tratará los siguientes tipos de datos privados:

- Número de cédula.
- Fecha de Nacimiento
- Estado Civil
- Correo electrónico.
- Números telefónicos
- Fotos y videos tomadas desde dispositivo móvil propio.
- Fotos y videos donde aparezca el titular.
- Género.

Tratamiento de datos semiprivados:

Estos a pesar de que no tienen naturaleza pública, ni reservada, ni sensible, este sitio web, **no recolectará ni tratará datos semiprivados ya que no hacen parte de nuestra finalidad**, los cuales son:

- Datos financieros.
- Datos crediticios.
- Datos de actividad comercial o de servicios.

Tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes:

Este sitio Web, asegurará el respeto de los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes, acatando las directrices y autorización de la persona responsable del menor, la cual debe velar porque los responsables del tratamiento cumplan con las leyes aquí mencionadas y reconocer que los niños, niñas y adolescentes, tienen derecho a ser escuchados y valorar su opinión, todo esto, de acuerdo a su madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

Derechos de los Titulares:

El titular que autoriza que se traten sus datos, tiene el derecho a:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales ante el encargado del tratamiento y puede validar si sus datos se encuentran inexactos, incompletos, fraccionados, o que el tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado por el titular.
2. Solicitar prueba de la Autorización otorgada, salvo que la Ley indique que dicha Autorización no es necesaria.
3. Presentar solicitudes al Encargado del Tratamiento respecto del uso que le ha dado a sus Datos Personales, y a que ésta le entreguen tal información.



4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la Ley.
5. Revocar su Autorización y/o solicitar la supresión de sus Datos Personales de las bases de datos de este sitio web, cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado mediante acto administrativo definitivo que, en el tratamiento, el Encargado del Tratamiento ha incurrido en conductas contrarias a la Ley o cuando no hay una obligación legal o contractual de mantener el Dato Personal en la base de datos del responsable.
6. Solicitar acceso y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento de acuerdo con el artículo 21 del Decreto 1377 del 2013.
7. Conocer las modificaciones a los términos de esta Política de manera previa y eficiente a la implementación de las nuevas modificaciones o, en su defecto, de la nueva política de tratamiento de la información.
8. Tener fácil acceso a este documento y sus respectivas modificaciones.
9. Acceder a los datos personales que se encuentran bajo el control de este sitio web fácilmente de forma fácil y sencilla, para ejercer efectivamente los derechos que la Ley les otorga a los titulares.
10. Conocer a la persona facultada para poder presentar quejas, consultas, reclamos y cualquier otra solicitud sobre sus datos personales.
11. Los titulares podrán ejercer sus derechos referente a datos personales a través de una solicitud formal por correo contacto@seciberseguro.com, adjuntando carta de solicitud firmada y copia del documento de identidad. Si la solicitud es para un menor de edad, el acudientes o representante legal del menor, debe anexar además de los anteriores documentos, la copia de la identificación del menor.

Directrices de Interacción con el portal Web

Para tener interacción y un acercamiento con la ciudadanía en general y su participación activa, tiene a disposición el sitio web <https://seciberseguro.com> el cual está sujeto a términos condiciones de uso y confidencialidad en contenidos propios y contenidos externos protegidos por derechos de autor, en las que todas las personas al interactuar con el sitio deben aceptar los siguientes términos y condiciones. En caso de no estar de acuerdo, abstenerse a usar este sitio web.

Términos y Condiciones de uso

1. El contenido de este sitio puede descargarse, usarse o modificarse únicamente con autorización directa del propietario.
2. En caso de descargar información no autorizada desde el sitio web <https://seciberseguro.com>, se podrán tomar acciones las acciones legales y/o judiciales correspondientes.
3. Este sitio web, no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual, secretos empresariales o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la página web y sus contenidos.
4. Si el usuario requiere realizar cualquier interacción en el sitio web en donde requiera ingresar sus datos personales, estos serán tratados de acuerdo a las **directrices de privacidad y tratamiento de datos personales** mencionadas en este documento.
5. Este sitio web, se compromete a proteger la información de acuerdo con **el alcance** de este documento a nivel de confidencialidad, disponibilidad e integridad.
6. **Uso de las cookies:** Este sitio web <https://seciberseguro.com> utiliza cookies de sesión específicamente para estadística e indicadores de uso y para la finalidad de los datos descrita en este documento.

¿Cómo tratamos los comentarios de nuestro sitio web?: Cuando los visitantes dejan comentarios en la web, recopilamos los datos que se muestran en el formulario de comentarios, así como la dirección IP del visitante y la cadena de agentes de usuario del navegador para ayudar a la detección de spam.

Una cadena anónima creada a partir de tu dirección de correo electrónico (también llamada hash) puede ser proporcionada al servicio de Gravatar para ver si la estás usando. La política de privacidad del servicio Gravatar está



disponible aquí: <https://automattic.com/privacy/>. Después de la aprobación de tu comentario, la imagen de tu perfil es visible para el público en el contexto de tu comentario.

Contenido Multimedia: Si subes imágenes a la web, deberías evitar subir imágenes con datos de ubicación (GPS EXIF) incluidos. Los visitantes de la web pueden descargar y extraer cualquier dato de ubicación de las imágenes de la web.

Cookies: Si dejas un comentario en nuestro sitio puedes elegir guardar tu nombre, dirección de correo electrónico y web en cookies. Esto es para tu comodidad, para que no tengas que volver a rellenar tus datos cuando dejes otro comentario. Estas cookies tendrán una duración de un año.

Si tienes una cuenta y te conectas a este sitio, instalaremos una cookie temporal para determinar si tu navegador acepta cookies. Esta cookie no contiene datos personales y se elimina al cerrar el navegador.

Este sitio web <https://seciberseguro.com> utiliza cookies de sesión específicamente para estadística e indicadores de uso y para la finalidad de los datos descrita en este documento.

Cuando accedas, también instalaremos varias cookies para guardar tu información de acceso y tus opciones de visualización de pantalla. Las cookies de acceso duran dos días, y las cookies de opciones de pantalla duran un año. Si seleccionas «Recuérdame», tu acceso perdurará durante dos semanas. Si sales de tu cuenta, las cookies de acceso se eliminarán.

Si editas o publicas un artículo se guardará una cookie adicional en tu navegador. Esta cookie no incluye datos personales y simplemente indica el ID del artículo que acabas de editar. Caduca después de 1 día.

Contenido incrustado de otros sitios web: Los artículos de este sitio pueden incluir contenido incrustado (por ejemplo, vídeos, imágenes, artículos, etc.). El contenido incrustado de otras webs se comporta exactamente de la misma manera que si el visitante hubiera visitado la otra web.

Estas webs pueden recopilar datos sobre ti, utilizar cookies, incrustar un seguimiento adicional de terceros, y supervisar tu interacción con ese contenido incrustado, incluido el seguimiento de tu interacción con el contenido incrustado si tienes una cuenta y estás conectado a esa web.

Si solicitas un restablecimiento de contraseña, tu dirección IP será incluida en el correo electrónico de restablecimiento.

¿Cuánto tiempo conservamos tus datos?: Si dejas un comentario, el comentario y sus metadatos se conservan indefinidamente. Esto es para que podamos reconocer y aprobar comentarios sucesivos automáticamente, en lugar de mantenerlos en una cola de moderación.

De los usuarios que se registran en nuestra web (si los hay), también almacenamos la información personal que proporcionan en su perfil de usuario. Todos los usuarios pueden ver, editar o eliminar su información personal en cualquier momento (excepto que no pueden cambiar su nombre de usuario). Los administradores de la web también pueden ver y editar esa información.

¿Qué derechos tienes sobre tus datos?: Si tienes una cuenta o has dejado comentarios en esta web, puedes solicitar recibir un archivo de exportación de los datos personales que tenemos sobre ti, incluyendo cualquier dato que nos hayas proporcionado. También puedes solicitar que eliminemos cualquier dato personal que tengamos sobre ti. Esto no incluye ningún dato que estemos obligados a conservar con fines administrativos, legales o de seguridad.

¿Dónde se envían tus datos?: Los comentarios de los visitantes pueden que los revise un servicio de detección automática de spam. Vigencia de esta política rige a partir de su aprobación y publicación.



Aceptación de términos y condiciones de uso del sitio web: <https://seciberseguro.com>

Este sitio web, da por entendido y aceptado los términos y condiciones de uso en el momento en que el usuario lea esta política y se constate el uso y utilización del sitio web <https://seciberseguro.com> o una interacción en este mayor a 3 segundos, lo cual constituye un acuerdo legal para su uso entre la persona que ingresa al portal <https://seciberseguro.com>.

PRINCIPIOS DE LA POLÍTICA:

- Fortalecer la seguridad de la información y generar confianza entre los usuarios que visitan el sitio web.
- Aplicar los principios de seguridad y privacidad de la información (integridad, disponibilidad y confidencialidad) de acuerdo a la norma ISO 27001 y el cumplimiento regulatorio vigente del Estado Colombiano y acuerdos internacionales de protección de datos personales.
- Proteger los activos de información relacionados con el sitio web.
- Establecer políticas, procedimientos, manuales o instructivos que sean necesarios para llevar a cabo un modelo de seguridad y privacidad de la información acorde a las necesidades del sitio

APLICABILIDAD DE LA POLÍTICA:

La Política General de Seguridad y Privacidad de la Información, es aplicable a usuarios, socios, clientes, visitantes, proveedores y contratistas.

ROLES Y RESPONSABILIDADES DE LA POLÍTICA:

CONTROL DE LA INFORMACIÓN	RESPONSABLE
Elaborar la política	Grupo TIC
Revisar	Líder Área Técnica
Aprobar	Propietario del Sitio Web
Divulgar	Grupo TIC
Anular	Propietario del Sitio Web

CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA:

La Política General de Seguridad y Privacidad de la Información, es de obligatorio cumplimiento en base a el alcance, principios, roles y responsabilidades y aplicabilidad expuesta en este documento.

SANCIONES:

El incumplimiento de la Política General de Seguridad y Privacidad de la Información, podrá sancionarse a nivel administrativo, civil y/o penal, teniendo en cuenta la magnitud del control no cumplido o vulnerado.

VIGENCIA:

La Texto sugerido: La dirección de nuestra web es: <https://www.seciberseguro.com>.