

BEATRIZ EUGENIA CHAVERRA

Correo: bechaco@hotmail.com | Teléfono: 3218667470 | Correo electrónico

Instagram: <https://www.instagram.com/seciberseguro/>

Youtube: <https://www.youtube.com/@BEATRIZEUGENIACHAVERRACORDOBA>

Perfil Profesional

- Mas de 15 años apoyando a la gestión de tecnologías de la información y a la aplicación de mejores prácticas y estándares internacionales como ISO 9000, COBIT, ITIL e ISO 27000, en redes de más de 3700 equipos computacionales.
- He colaborado en diferentes entidades en la formulación del plan estratégico de tecnologías de la información (PETI) de la estrategia de transformación digital del Ministerio de las TIC (antes Gobierno en Línea).
- Participé activamente en la formulación del sistema de gestión de la seguridad de la información metropolitano.
- Realicé estudios en especialización en gestión tecnológica y estoy certificada a nivel internacional por:
 - Bureau Veritas como auditor interno de sistemas de gestión de seguridad de la información según la norma ISO 27001.
 - Microsoft como MCDST (Microsoft Certified Desktop Support Technician).
 - ISACA Certificada en COBIT Foundations (Objetivos de Control para la Información y tecnologías relacionadas
 - Axelos en ITIL Foundations. (Mejores prácticas para la administración de servicios de TI).

Logros e Insignias

LÍDER DE GOBIERNO DIGITAL | MINTIC

- El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones me otorgó reconocimiento por la participación en los talleres realizados por MINTIC relacionados con arquitectura empresarial, seguridad de la información y mejores prácticas de TI. y por la mejora de la implementación de la política de gobierno digital en la Empresa Terminales de Transporte de Medellín. Ver certificación en el sitio: <https://www.credly.com/badges/46807d3f-8a7a-4e27-ae03-798bb3eafa33>



Líder en Gobierno Digital - bronce

Issued by [Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones](#)

La persona acreditada tiene un conocimiento básico sobre los habilitadores de la Política de Gobierno Digital y Transformación Digital para Todos.

[Learn more](#)

Learning

Intermediate

Educación Formal

ESPECIALIZACIÓN EN SEGURIDAD INFORMÁTICA

- Politécnico Grancolombiano -2020

INGENIERÍA INFORMÁTICA

- Católica del Norte Institución Universitaria - 2014

ESPECIALIZACIÓN TECNOLÓGICA EN GERENCIA DE PROYECTOS INFORMÁTICOS

- SENA 2012

ESTUDIOS EN ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN TECNOLÓGICA

- ITM Institución Universitaria – Materias culminadas en 2010

Educación Complementaria

CURSO AUDITOR INTERNO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN ISO 27001 2022

- Certiprof –(en curso)

CURSO CIBERSEGURIDAD

- MINTIC -Universidad Distrital Francisco José de Caldas -2024

CURSO MIPG

- Departamento administrativo de la función Pública (DAFP) -2020

CURSO INTRODUCCIÓN A LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

- Academia Superintendencia de Industria y Comercio - 2019

DIPLOMADO GOBIERNO Y GESTIÓN DE TI

- Universidad Nacional de Colombia 2018

DIPLOMADO GOBIERNO Y SEGURIDAD DE TI

- Universidad Nacional de Colombia -2018

CURSO AUDITOR INTERNO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN ISO 27001 2013

- Bureau Veritas Business School – 2017

CURSO CULTURA DE LA INNOVACIÓN

- MINTIC - 2017

CURSO ENTRENAMIENTO EN ITIL

- IT Services -2015

CURSO SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION

- Goldsys - 2014

SEMINARIO FUNDAMENTOS DE COBIT

- IT Services -2011

Cursos realizados en el SENA

- Curso Calidad en el desarrollo de Software SENA 2011
- Curso Redes y Seguridad SENA 2011
- Curso Factores Críticos de la Administración de la Tecnología de Información SENA 2011
- Curso Proceso de la Administración de la Tecnología de Información SENA 2011
- Cursos Controles y Seguridad Informática SENA 2011
- Curso de Diseño Páginas Web con Adobe Dreamweaver SENA 2010
- Curso de Inglés básico e Intermedio Niveles SENA 2008-2009

Aptitudes y habilidades

GOBIERNO DIGITAL

- Porcentaje de habilidad y aptitud; 88%

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

- Porcentaje de habilidad y aptitud; 95%

ARQUITECTURA TI

- Porcentaje de habilidad y aptitud; 60%

GESTIÓN DE TI

- Porcentaje de habilidad y aptitud; 85%

CREACIÓN DE SITIO WEB

- Porcentaje de habilidad y aptitud; 80%

AUDITORÍA DE SISTEMAS

- Porcentaje de habilidad y aptitud; 70%

Experiencia

CONTRATISTA PROFESIONAL TIC

- Asociación la Matuna contrato SGR0001-2023-078: Fecha de inicio 15 de octubre de 2023 a la fecha. Funciones: Prestar servicios como Profesional Especializado en la ejecución de actividades del componente de formulación de planes de etnodesarrollo que está orientado a Mejorar instrumentos de planeación propia de las comunidades NARP del Departamento del Cesar, en el marco del proyecto de inversión “Fortalecimiento de la gobernanza de las comunidades negras, afrodescendientes, raizales y palenqueras del departamento del CESAR” – BPIN 2022N001270001.

PROFESIONAL UNIVERSITARIO TIC

- Terminales de transporte de Medellín S.A. fecha de inicio: 03 de febrero de 2020 a 3 noviembre de 2023. Funciones: Supervisión de Contratos de Tecnología, apoyo a la gestión e implementación de mejores prácticas de TI y arquitectura empresarial, apoyo en el área de gestión tecnológica de terminales de transporte de Medellín y sus unidades de negocio. Actualmente participando en la formulación del modelo de seguridad y privacidad de la información de la Entidad. Jefe Inmediato: Beatriz Eliana Sepúlveda Ceballos. Subdirectora de Planeación Teléfono: 444 80 20.

CONTRATISTA PROFESIONAL TIC

- Área Metropolitana de Valle de Aburrá. Funciones: Apoyar en la gestión, análisis y valoración riesgos para los controles del modelo de seguridad y privacidad de la información metropolitano, apoyo en la gestión de la documentación de procedimientos, políticas y protocolos de calidad del Sistema de Información Metropolitano, formulación del plan estratégico de tecnologías de la información, apoyo en la implementación de la estrategia gobierno en línea.
 - Contrato 132 de 2016: Apoyar la unidad de sistemas de información en los procesos tecnológicos, gestión de formación y documentación del sistema de información metropolitano.
 - Contrato 472 2016: Apoyar Al área de sistemas de información del Área Metropolitana del Valle de Aburrá en los procesos de mejoramiento continuo e implementación del modelo de seguridad de la información.
 - Contrato 205 2017: Apoyar a la unidad de sistemas de información en lo relacionado con el sistema de gestión de la seguridad de la información.
 - Contrato 375 2018: Apoyar a la unidad de sistemas de información en lo relacionado con el cumplimiento de la estrategia gobierno digital y su componente de seguridad y privacidad de la información.
 - Contrato 194 2019: Apoyar a la unidad de sistemas de información en la implementación del plan estratégico de tecnologías de la información y las comunicaciones.

ANALISTA DE INFORMÁTICA

- E-global – Document Express 12/07/2012 29/02/2016 Funciones: Para el cliente AREA METROPOLITANA DEL VALE DE ABURRA: • Administración avanzada y segura de los servidores, storage, librería, red, equipos activos y soporte a usuario final, Soporte técnico de hardware y software a red de más de 500 computadores • Configuración e instalación de dispositivos periféricos. Instalación aplicativos ERP, • Manejo de directorio activo, anti- virus, directorio activo, Exchange e instalación aplicativos ofimáticos. Jefe Inmediato: E-GLOBAL: Lorena Muñoz. Teléfono: 448 2616. DOCUMENT EXPRESS: Alex Camargo, Teléfono 385600 ext. 2018.

AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGÍA

- Consorcio Compersar EPS -Comfenalco Antioquia-Comfenalco Valle. 01/06/2011 - 25/05/2012 Funciones: • Recibir los requerimientos o solicitudes relacionadas con infraestructura tecnológica y aplicaciones de negocio, con el fin de identificar las necesidades del cliente. • Aplicar normas Como ISO 9000 e ITIL para la estandarización de procesos del área de tecnología. • Realizar acompañamiento permanente a los usuarios que le permitan el adecuado aprovechamiento de las Tecnologías Informáticas y así soportar eficientemente los procesos y utilizar toda la capacidad que brinde software y hardware. • Presentar informes de gestión relacionados con el área de tecnología sede Antioquia. • Monitorear los procesos que se ejecutan en cada una de las plataformas instaladas e informar sobre los problemas y situaciones que generan desfases y alteraciones en el cumplimiento del plan de operaciones. • Realizar seguimiento a los incidentes tecnológicos reportados por los diferentes usuarios con el fin de detectar inconvenientes y realizar mejoras, a través de la investigación de dichos incidentes. Jefe Inmediato: Sandra Inés Cano Valencia, teléfono 5113133

SOPORTE TÉCNICO NIVEL I

Compuredes S.A. 2/01/2007 a 30/05/2011. Funciones: Para el cliente COMFENALCO ANTIOQUIA: • Ejecutar, mantener y resolver los procesos de gestión en sitio de la relación con los clientes internos de TI de acuerdo con los niveles de servicio definidos con la organización, para facilitar la prestación de servicios. • Soporte técnico de hardware y software a red de más de 1750 computadores,

configuración e instalación de dispositivos periféricos. Instalación aplicativo SAP áreas contabilidad y salud. Jefe Inmediato: Silvia Elena Garzón, teléfono: 5113133 ext. 1236.

SOPORTE HEPDEK PROTECCIÓN S.A.

- Compuredes S.A 30/06/2006 al 31/12/2006. Funciones: Para el cliente PROTECCION S.A Ejecutar, mantener y resolver los procesos de gestión en mesa de ayuda de acuerdo con los niveles de servicio definidos con la organización, para facilitar la prestación de servicios de soporte tecnológico. Jefe Inmediato: Martha Cecilia Valencia. Teléfono 444 72 74.

SOPORTE HELPDESK EPM

- Contactos Unión Temporal, Ektron, Teledatos 15/03/2002 al 9/12/2005 Funciones: para el cliente EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN soporte técnico en sitio a usuarios que tiene inconvenientes para conectarse a Internet y solución de problemas vía telefónica a usuarios que se conectan a través de Banda ancha, soporte técnico ADSL, fibra óptica, redsi, línea conmutada, problemas de correo electrónico, configuración de servidores, clientes de correo entre otros. Jefes Inmediatos: Contactos Unión Temporal: Lina Marcella Molina, teléfono: 389 70 00. Teledatos: Rafael Yepes, teléfono: 360 70 00, Ektron: Jorge Saldarriaga, teléfono: 411 21 15.

PROGRAMADORA DE SOFTWARE ACADÉMICO

- Colegio Montemayor Sagrado Corazón 2000-2002 Funciones: Programadora de Software Académico (ingreso de notas, matriculas, mantenimiento de bases de datos, calificaciones) lenguaje Visual FoxPro, mantenimiento y reparación de los equipos de cómputo de colegio. Jefe Inmediato: Álvaro de Ossa Teléfono: 317 26 12.

COORDINADORA DE SOPORTE TÉCNICO

Antivirus Ltda. 2001-2003. Funciones: Coordinar el personal encargado de remoción de virus que adquirieron con la empresa el antivirus McAfee, remoción de virus en diferentes empresas como Politécnico Jaime Isaza Cadavid, Ramón H, Sofasa, Compañía Nacional de Chocolates, también cumplía las labores de instalación y desinstalación de los productos McAfee. Jefe Inmediato: Gabriel Vargas Teléfono: 352 08 73

SOPORTE TÉCNICO MICROINFORMÁTICA, Microsede Funciones:

- Prestar soporte técnico presencial a aproximadamente 250 computadores de empleados pertenecientes a Aerolíneas Centrales de Colombia (ACES).
- Instalación de software, configuración de los Sistemas operativos Windows 95, Windows 98, Windows NT Workstation, Novell, Microsoft Office, Groupwise de Novell, Antivirus, etc.
- Configuración de la red interna y mantenimiento de las estaciones de Trabajo.